

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y SOLICITUD DEL SERVICIO

El propósito del presente Sitio es la creación de un canal alternativo para la denuncia de posibles irregularidades, hechos de corrupción y comportamientos no éticos o ilegales, que violen el Código de Conducta o Ética de la Organización u otras reglamentaciones y leyes aplicables. Pueden tratarse de irregularidades en temas legales, contables, de auditoría y de control interno.

La utilización de este Sitio es sólo una de las opciones disponibles para efectuar denuncias relacionadas a la Organización. También se puede recurrir al número telefónico informado por la Organización.

Reportar utilizando este Sitio no lo exime ni desliga de responsabilidades relacionadas con denuncias ante la justicia.

Si el usuario no se encuentra de acuerdo con los Términos y Condiciones generales de uso que a continuación se detallan, se le solicita que no haga uso, ni acceda, a la información ni a los servicios ofrecidos. Estos Términos y Condiciones reemplazarán e invalidarán todos los términos anteriores comunicados verbalmente y/o por escrito.

Cuando el usuario accede a esta página web o cuando consulta la información que se encuentra contenida en ella, reconoce no solo que ha leído, sino que también ha entendido y aceptado, los términos y condiciones generales que se desarrollan a continuación.

En consecuencia, queda expresamente aclarado que las decisiones a que el Usuario arribe son producto de sus facultades discrecionales.

El usuario no puede utilizar la web o los servicios que se presten a través de ella con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido del presente aviso, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar la plataforma, sus servicios, o impedir un normal uso de la web por otros usuarios. Asimismo, se compromete a no introducir programas, virus, macros, applets, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos de esta web o de terceros.

El Usuario se compromete a que cualquier información de registro que facilite a DIENST CONSULTING S.A será precisa, correcta y actual.

Dienst Consulting S. A no concede ningún tipo de licencia o autorización de uso personal al usuario sobre sus derechos de propiedad intelectual o sobre cualquier otro derecho relacionado con su web y los servicios ofrecidos en la misma. Por ello, el usuario reconoce que la reproducción, distribución, comercialización, transformación y, en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos proporcionados por Dienst Consulting S. A constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de la misma o del titular de los mismos. Así queda terminantemente prohibida la reproducción de cualquier contenido de la web sin el consentimiento expreso y escrito de Dienst Consulting S. A y de los propietarios de los derechos. La utilización no autorizada de la información contenida en

esta plataforma web así como la lesión de los derechos de propiedad intelectual o industrial dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

El acceso y el uso de esta página web o de cualquier página recomendada son bajo el propio riesgo del usuario, por lo que Dienst Consulting S. A no asume ninguna obligación por tal conexión.

El titular de los contenidos de Dienst Consulting S. A se reserva el derecho de eliminar, a su sola voluntad, cualquier referencia o contenido que perjudique a un tercero, salvo que dicha referencia resulta imprescindible para recepcionar y dar curso a la denuncia realizada a través de este Sitio.

DIENST CONSULTING S.A no garantiza que la información, texto, gráficos, vínculos o el contenido de todos los artículos incluidos en el Sitio Web sean exactos o completos, ni tampoco se compromete a la actualización de la información contenida en el mismo.

Dienst Consulting S. A se reserva el derecho a modificar, desarrollar o actualizar el contenido, servicios y condiciones de acceso en cualquier momento y sin previa notificación, las condiciones de uso del presente sitio. Así también denegar, retirar el acceso al Sitio Web, o dar por concluido su calidad de Usuario por violación de las condiciones aquí descriptas.

#### COMO FORMULAR UNA DENUNCIA A TRAVES DEL SITIO

Los Denunciantes podrán efectuar las denuncias a través de este Sitio Web autenticándose a través de un usuario y contraseña genéricos provistos por la Organización. Una vez autenticados, los Denunciantes tendrán acceso a un formulario para efectuar el reporte de denuncia el cual contiene lo siguiente:

1. Detalles de la denuncia [\*]: El Denunciante debe efectuar una síntesis de los hechos denunciados y de las evidencias con que cuenta.
2. Período en que ocurrieron las irregularidades: Señalar desde y/o hasta cuando ocurrieron las irregularidades, indicando día, mes y año según el formato indicado.
3. Personas Implicadas: En este campo podrá ingresar los datos del/los presunto/s involucrado/s: Nombre, relación con la Organización, cargo y sector o entidad relacionada.
4. Por otra parte, en los siguientes campos el Denunciante tendrá la posibilidad de ingresar sus datos personales con el objeto de ponernos en contacto con él. Se recuerda que las denuncias pueden ser anónimas y serán tratadas con absoluta confidencialidad por un equipo de profesionales independientes de Dienst Consulting S. A Argentina.
5. En la siguiente etapa del formulario se ofrece la posibilidad de adjuntar archivos con evidencia de hasta 10Mb, un archivo por vez. Usted acuerda y asegura que utilizará procedimientos razonables para verificar que los archivos adjuntos no se encuentran infectados con virus u otros programas informáticos que puedan afectar la seguridad del Sitio.

[\*] El formulario cuenta con ciertos campos obligatorios, por lo que la denuncia no será enviada si esos campos no están completos. Al terminar la carga el Denunciante obtendrá un detalle de la denuncia efectuada y tendrá la opción de confirmar o modificar los datos ingresados. Una vez

enviada la denuncia a través de este Sitio, esta no estará disponible para el Denunciante, con lo cual no podrá modificar los datos allí incluidos. Sólo podrá cargar datos complementarios realizando una nueva carga e indicando en el formulario el código de denuncia y la contraseña mencionados anteriormente.

A fin de facilitar el análisis de las denuncias es muy importante que se detallen todas las precisiones sobre: Qué sucedió, quiénes estuvieron involucrados, cuándo, cómo y dónde tuvo lugar el hecho.

#### DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual del micro sitio incluyendo, sin carácter limitativo, los textos (comentarios, disertaciones, exposiciones y reproducciones), gráficos, logos, iconos, imágenes, son de propiedad de Dienst Consulting S. A. Se prohíbe el uso de cualquier derecho de propiedad intelectual sin contar con el consentimiento previo, expreso y por escrito por la empresa.

#### DELIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Dienst Consulting S. A. realiza los mayores esfuerzos para brindar la más actualizada y exacta información en su micro sitio. Sin perjuicio de lo anterior, en algunas oportunidades puede incurrir en errores o en omisiones. En tales hipótesis Dienst Consulting S. A. no será responsable del daño, perjuicio directo, indirecto, incidental, consecuente o especial que se derive del uso de la información contenida en este micro sitio o de la plataforma principal o las páginas web aquí recomendadas o relacionadas.

Toda la información y contenidos que es publicada en este micro sitio, la cual incluye, pero no se limita, a los gráficos, textos y referencias a otras páginas, se proporciona como es y está sujeta a posibles modificaciones sin aviso previo. La información a la que se hace referencia es proporcionada sin garantía de cualquier clase, expresa o implícita, incluyendo pero no limitándose a una garantía de negocios y similares o a encontrarse libre de todo virus de computación.

Dienst Consulting S. A. no garantiza, en ningún caso, la suficiencia, exactitud e integridad de la información contenida en este sitio o en las páginas web recomendadas por lo que no asumirá ninguna clase de responsabilidad por los errores o las omisiones en las que pudiera incurrir. Los visitantes son enteramente responsables de verificar y evaluar la exactitud, integridad y la utilidad de cualquier información que se encuentre disponible desde esta página web.

Ni la plataforma web ni el micro sitio de Dienst Consulting S. A. garantiza un servicio libre e interrumpido, pero sí declara su voluntad de efectuar los esfuerzos que, dentro de lo razonable, permitan alcanzar su disponibilidad por el mayor tiempo posible.

Si tiene alguna consulta referente a los Términos y condiciones de uso puede comunicarse con nosotros a través de la web de Dienst Consulting SA [www.Dienst Consulting.com.ar](http://www.Dienst Consulting.com.ar), en la sección Contactos.

El acceso y uso de este Sitio no obliga a Dienst Consulting S. A. a realizar la denuncia judicial por el hecho denunciado, el contenido de las mismas será informado a la Organización contratante de acuerdo a lo establecido entre Dienst Consulting S. A. y la misma en forma particular.

Tanto el usuario denunciante y la Organización contratante del servicio acuerdan que serán los únicos responsables y que protegerán a cualquier tercero por cualquier daño directo, indirecto, o de cualquier otra índole, incluyendo aquellos causados por negligencia, que pudieran surgir como consecuencia del acceso, uso, suministro de información, o imposibilidad de acceder a este Sitio.

A su vez, declaran que comprenden que las denuncias presentadas a través de este Sitio no reemplazan a las denuncias judiciales y/o administrativas de cualquier índole, que pudieren corresponder en cada caso.

Tanto el usuario denunciante como la Organización contratante expresamente comprenden y acuerdan que Dienst Consulting S. A. no será responsable por ningún daño, interés o perjuicio directo o indirecto, previsto o imprevisto, intrínseco o extrínseco, incluyendo (pero sin limitarse a ello) daño moral, resultante del uso de este servicio.

## CONFIDENCIALIDAD Y DERECHO DE PRIVACIDAD

El ingreso de datos personales al Sitio por parte del usuario es voluntario. Dienst Consulting S. A. se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos de forma confidencial y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. La Declaración de Derecho a la Privacidad otorga:

- Mayor facilidad de uso
- Áreas de contenido actualizado
- Continúo énfasis en nuestra misión de protección de la Privacidad.

Dienst Consulting S. A. es una organización que tiene plena conciencia de la privacidad y se encuentra fuertemente comprometida a preservar vuestro derecho a la privacidad. La Declaración de Derecho a la Privacidad sigue los lineamientos establecidos por la Alianza para la Protección de la Privacidad en Línea y -cumple con las exigencias previstas en la legislación local e internacional sobre protección de datos. Mediante la presentación de datos personales, un visitante de nuestro sitio Web expresa su consentimiento al uso por parte de Dienst Consulting S. A. de dichos datos conforme se describe en esta declaración de derecho a la privacidad.

Dienst Consulting S. A. podrá modificar el presente compromiso a fin de encuadrar el mismo según las modificaciones legislativas y/o jurisprudenciales que pudieran surgir. En tales circunstancias, Dienst Consulting S. A. pondrá en conocimiento de los visitantes las modificaciones introducidas con una razonable antelación.

Los visitantes de este sitio podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación u supresión de los datos personales por ellos suministrados, conforme lo dispuesto por la legislación local vigente.

El usuario en forma inequívoca ha sido informado respecto de la facultad que tiene Dienst Consulting S. A. y sus empresas relacionadas de recolectar, procesar, almacenar y transferir por sí o a través de terceros los datos personales almacenados en sus bases de datos con fines administrativos, estadísticos y/o de informes.

Los datos se tratarán de acuerdo con las normas de confidencialidad, seguridad y protección de datos personales locales e internacionales.

Como titular de los datos, declaro expresamente que he sido informado sobre los derechos que como tal me asisten, respecto a conocer, actualizar, rectificar, y suprimir información personal almacenada en las bases de datos de Dienst Consulting S. A.

#### OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario garantiza que toda la información, material, contenidos u observaciones que sean facilitados a raíz de la denuncia efectuada en el sitio de Dienst Consulting S. A no infringen los derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros, ni ninguna otra disposición legal.

La información, materiales, contenidos u observaciones distintos de los datos de carácter personal, que el usuario facilite a Dienst Consulting S. A se considerarán no confidenciales. Así, Dienst Consulting S. A se reserva el derecho a usarlos de la forma que considere más adecuada.

En razón de la denuncia realizada, personal de Dienst Consulting S. A o de la Organización usuaria del servicio podrá requerir información adicional y/o documentación probatoria del incidente denunciado.

Tanto el usuario denunciante como la Organización usuaria del servicio comprende que si suministra intencionalmente cualquier información falsa a través de este Sitio, será la única persona legalmente responsable por cualquier daño ocasionado a la Organización y/o a cualquier persona derivado de, o relacionado a dicha información.

#### LEGISLACIÓN APLICABLE

Todas las controversias o reclamaciones surgidas de la interpretación o ejecución del presente documento y con esta página web se regirán por la legislación argentina, y se someterán a la jurisdicción de los juzgados y tribunales en lo Comercial con sede en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

El acceso a las páginas web de este sitio, implica la aceptación de todas las condiciones expresadas en este Aviso legal.